

Uhthoff & Zarniko GmbH



PRESSEMAPPE

Stand 04/2010



Inhalt

Seite

3-5	Unternehmensprofil
6-8	Produkte und Dienstleistungen in Auswahl
9-11	Unternehmensgeschichte
12-15	Interview mit Joachim Zarniko, Geschäftsführer
16-17	Unternehmensfacts



Unternehmensprofil

„Anpassung an die Wünsche der Abnehmer“

Die Pumpen-Service Uthhoff & Zarniko GmbH mit Sitz in Berlin bietet seit 39 Jahren Dienstleistungen rund um die Segmente Pumpen- und Regelungstechnik. Das Unternehmen ist sowohl auf dem nationalen wie auf dem internationalen Markt vertreten.

Die Kunden stammen aus der Wasser-, Energie- und Bauwirtschaft sowie aus verschiedenen Branchen der industriellen Fertigung wie etwa dem Automobilbau und der Chemischen- oder der Nahrungsmittelindustrie.

Uthhoff & Zarniko steht für: Dienstleistungen von hoher Qualität, innovative Lösungen zur Senkung von Prozesskosten und für die Verfügbarkeit von Pumpensystemen und Pumpensystemkomponenten aller bedeutsamen nationalen und internationalen Hersteller. Ein besonderes Augenmerk gilt der Reduzierung von Energiekosten und der Werterhaltung von Maschinen.

Geht nicht, gibt es nicht bei Uthhoff & Zarniko. Wir setzen alles daran, Aufträge schnell, kostengünstig und in hoher Qualität umzusetzen. Immer in „innovativer“ Bewegung, reagieren die Mitarbeiter mit hohem Engagement auf die Serviceanforderungen unserer Kunden.



Geschäftsfelder

Zu den Geschäftsfeldern gehören folgende Segmente:

- A Prüfung + Instandsetzung von Pumpen, Motoren, Gebläsen in explosionsgefährdeten Bereichen (amtl. anerkannte Befähigte Person gem. § 14 Abs.6 BetrSichV)
1. Montage, Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur von:
 - Pumpen aller Bauarten einschließlich Hydraulik-, Vakuum- und Verdrängerpumpen
 - Druckerhöhungsanlagen, Hebeanlagen
 - Getrieben, Gebläsen, Lüftern, Rührwerken,
 - Fett- und Abscheidersystemen
 - Dichtungssystemen wie Aufarbeiten von Gleitringdichtungen (GLRD) oder Umbauen von Stopfbuchspackungen auf GLRD
 - Antriebstechnik / Motorenwicklung, Reparatur von Elektro- und Getriebemotoren, Programmierung von Frequenzumrichtern
 2. Engineering und Beratung- Retrofit bestehender Anlagen (energetische und hydraulische Optimierung von Pumpen und pumpentechnischen Anlagen)
 3. Anlagenbau (Projektierung und Ausführung von: Kühlwasseranlagen, Druckerhöhungsanlagen, Dosieranlagen, Schachtanlagen, Kühlwasseranlagen, Rohrleitungsbau etc.)



4. Technische Diagnose
 - Maschinendiagnose nach DIN ISO 10816-3
 - Laseroptisches Ausrichten von Wellen, Riemen- und Kettenantrieben
 - Industrie- Thermografie
 - Hydraulische und elektrische Prüfung

4. Technisches Gebäudemanagement (technische Betriebsführung ihrer Pumpentechnik: Anlagenverfügbarkeit zum Festpreis)

5. Systemlieferungen von Pumpen und Pumpensystemkomponenten

Positive Entwicklung gegen den Trend

Mit konsequenter Umsetzung der Philosophie, die der Rentabilitätssteigerung der Kunden höchste Priorität einräumt, konnte sich das Unternehmen im Laufe der letzten Jahre zu einem führenden Anbieter auf dem Gebiet der Pumpentechnologie in Norddeutschland positionieren. Als Ergebnis erzielte die Pumpen-Service Uthhoff & Zarniko GmbH zum Beispiel entgegen dem branchenspezifischen und allgemeinen Wirtschaftstrend im Zeitraum von 2005 bis 2006 eine Umsatzsteigerung um 13 Prozent. Auch im Krisenjahr 2009 erzielte das Unternehmen ein stabiles Unternehmensergebnis. Zurzeit ist Uthhoff & Zarniko besonders aktiv im Ausbau bestehender und neuer Geschäftsfelder, getreu dem bewährten Leitwort des Hauses:

„Beobachtung der Märkte und Anpassung an die Wünsche der Abnehmer“.



Ziele und Verantwortung

Erklärtes Ziel des Unternehmens ist es, das kunden- und servicefreundlichste Unternehmen der Branche zu werden. Um dieses Ziel zu erreichen werden zahlreiche Instrumente wie die erfolgte Zertifizierung nach DIN EN 9001:2000, regelmäßige Kundenbefragungen, Schulungsangebote etc. eingesetzt.

Die Pumpen-Service Uthhoff & Zarniko GmbH nimmt über ihre geschäftlichen Aktivitäten hinaus gesellschaftliche Verantwortung wahr, indem sie für den Erhalt und die Schaffung von Arbeitsplätzen eintritt und regionale Sport- und Kultureinrichtungen unterstützt.

Produkte und Dienstleistungen in Auswahl

Handel:

Das Angebot der Pumpen-Service Uthhoff & Zarniko GmbH umfasst das gesamte Spektrum an Pumpen und Pumpenzubehör für Industrie, Handel und Gebäudetechnik wie z. B. Abwasser-, Chemie- und Hochdruckkreiselpumpen sowie Hebe- und Sprinkleranlagen – um nur einige Beispiele zu nennen. Außerdem gehört das entsprechende Zubehör wie Überwachungsgeräte, Armaturen und die für die leistungsstarke Antriebstechnik nötigen Module zum Programm.

Engineering:

Zum Beratungsumfang zählen neben der Projektierung, der Planung und Berechnung von wassertechnischen Anlagen



auch die Entwicklung von Pumpen für Sonderzwecke sowie die Ausführung wassertechnischer Spezialobjekte, z. B. für Ausstellungen und Messen sowie die energetische und hydraulische Optimierung von Anlagen und Pumpen.

Anlagenbau:

Die Planung und Realisierung im Bereich Anlagenbau bezieht sich auf pumpentechnische Anlagen, Druckerhöhungsanlagen, Schachtanlagen, Wärmerückgewinnungsanlagen, Kühlwasseranlagen sowie auf den Rohrleitungsbau für die Wasserver- und die Wasserentsorgung und für industrielle Zwecke. Wir begleiten Sie während aller Projektphasen, von der Planung bis zur Endmontage. Kundennahes Management hat bei uns einen hohen Stellenwert, das heißt in der Umsetzung, optimale Montageplanung und Montagevorbereitung sowie zügige termingerechte Anlageninstallation.

Montage, Wartung und Reparatur:

Wartungs- und Reparaturleistungen bilden ein weiteres Spektrum der angebotenen Serviceleistungen. Im Reparaturfall unterliegen die Pumpen in der Werkstatt einer rechnergestützten, hydraulischen Prüfung nach DIN 1944. Ein 24-Stunden-Notdienst ohne Zusatzkosten gewährleistet dem Kunden bei einer Havarie schnellstmögliche Hilfe.

Die Top 7:

- Qualifizierte, schnelle und kostengünstige Instandsetzung
- Qualitätssicherung auf eigenem Prüffeld



- Sechs Monate Garantie auf alle Reparaturen
- Erstellen von Befundberichten, incl. Gegenüberstellung Reparatur – Neukauf
- Anfertigen von „Historien“ für Anlagen und Pumpen
- Abhol- und Bringservice
- 24-Stunden Notdienst 365 Tage im Jahr und ohne Zusatzkosten

Technische Diagnose:

Mit innovativer Diagnose- und Messtechnik werden Maschinenschäden detektiert wie z.B. Dichtungs- und Lagerdefekte. Unregelmäßigkeiten im Betrieb wie z.B. Unwuchten, können so lange vor der ersten akustisch und visuell wahrnehmbaren Störung erkannt werden. Akute Ausfälle werden minimiert, Instandhaltungsarbeiten und Ersatzteilbeschaffung besser planbar gemacht. Die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von Maschinen und Anlagen unserer Kunden erhöht sich. So gewährleisten wir unseren Kunden den wirtschaftlichen und reibungslosen Betrieb von Maschinen und Anlagen.

Gebäudemanagement:

Die Pumpen-Service Uthhoff & Zarniko GmbH übernimmt auf Anfrage die Überwachung der kompletten Pumpen- und Anlagentechnik in Gebäuden. Dabei wird der Energiehaushalt überprüft und bzgl. seiner Kostenrelevanz analysiert. Durch die technische Bestandsaufnahme werden die Anlagen auf ihre Effizienz hin untersucht und ggf. nachgebessert.



Seminare und Workshops:

Für Kunden werden mehrmals jährlich im Unternehmen entwickelte und von Mitarbeitern durchgeführte Seminare veranstaltet.

So bleibt gewährleistet, dass die Kunden über die in ihrem Haus eingesetzte Pumpen- und Regelungstechnologie auf dem neuesten Stand bleiben.

Unternehmensgeschichte

Das Unternehmen wurde am 1. Oktober 1972 in Berlin von Hans Uthoff und Joachim Zarniko gegründet. Der Firmenaufbau stand von Beginn an unter der Prämisse, Pumpentechnik aus einer Hand anzubieten. Das bedeutete, eine Synthese zu schaffen zwischen Ingenieurleistung, Handel sowie Reparatur- und Wartungsarbeiten. Zu den ersten Kunden gehörten damals die Berliner Wasserbetriebe – sie sind es bis heute geblieben. Die beiden Gründer des Betriebs haben ihr „Handwerk“ bei Johannes Hübner in Berlin gelernt, der Anfang der dreißiger Jahre federführend an der Entwicklung des ersten voll gefluteten Unterwassermotors beteiligt war. Weitere Pioniertaten in der Unterwassertechnik folgten, so dass schon ab 1934 die Leistungen Johannes Hübners aus der Pumpenindustrie nicht mehr wegzudenken waren.

Vierzigjährige Firmentradition

Der Wille und das Ziel der beiden Gründer, alle mit dem Geschäft zusammen hängenden Aktivitäten in einem



Unternehmen zu bündeln, war Anfang der siebziger Jahre noch eher die Ausnahme und barg durchaus wirtschaftliche Risiken. Die erfolgreiche dreißigjährige Firmengeschichte macht hingegen deutlich, dass die Initiatoren von damals die richtige Entscheidung getroffen haben.

Familienbetrieb bis heute

Die Gesellschaft wurde immer als Familienbetrieb geführt. Joachim Zarniko ist heute Geschäftsführer, sein Sohn Peer Zarniko ist Prokurist und seine Ehefrau Marion Zarniko-Klein ist als Marketingverantwortliche ebenfalls leitend in der Firma tätig.

Seit der Gründung ist das Unternehmen in der Alexandrinenstraße in Berlin-Kreuzberg auf dem Areal eines ehemaligen Gewerbehofes aus dem 19. Jahrhundert ansässig.

Interne Reformprojekte

Um den gesteigerten Ansprüchen in einem komplexen Marktumfeld gerecht zu werden, wurden in den letzten Jahren einige Reformprozesse eingeleitet und umgesetzt. Die Wichtigsten sind:

- Implementierung einer Marketingabteilung
- Einführung eines prozessorientierten Managementsystems nach DIN EN 9001:2000 (Qualitätsmanagement)
- Installierung eines aktiven Kundenmanagements
- Einführung eines leistungsbezogenes Entlohnungs- und Prämiensystems



- Reorganisation der Geschäftsbereiche und personelle Umstrukturierungen, damit Schaffung klarer Zuständigkeiten
- Aufbau eines internen Kommunikationssystems
- Aktionen für nachhaltiges Wirtschaften

Die getroffenen Maßnahmen erhöhten deutlich die Effizienz des Unternehmens, was sich in der positiven Entwicklung der Pumpen-Service Uthoff & Zarniko GmbH niederschlägt.

Gegenwärtig liegt ein Schwerpunkt des Unternehmens in dem nachhaltigen Umgang mit Ressourcen, oberste Prämisse hat die Werterhaltung vor der Neuanschaffung und die Sinnhaftigkeit einer Maßnahme steht vor der Gewinnmaximierung.



Interview mit Joachim Zarniko, Geschäftsführer

Wer sind Ihre Kunden?

Joachim Zarniko: In erster Linie große Konzerne aus unterschiedlichen Branchen. Dazu zählen beispielsweise die Volkswagen AG und DaimlerChrysler, Unternehmen aus der chemischen und pharmazeutischen Industrie wie die Schering AG, Versorgungsunternehmen und Stahlwerke – im Prinzip sind alle industriellen Bereiche in unserer Kundendatei zu finden.

Was erwarten Ihre Kunden von einem Partner wie UZ?

Joachim Zarniko: Unsere Kunden erwarten ein Höchstmaß an Qualität, und zwar in all unseren Geschäftsfeldern. Dazu gehören absolute Zuverlässigkeit, Termintreue sowie eine umfassende fachliche Beratung und Betreuung auf dem neuesten Erkenntnisstand. Nicht zuletzt zählt auch die ständige Prozessoptimierung zu den Leistungen, die für uns selbstverständlich sind.

Wie wird sich das Geschäft entwickeln – national und international?

Joachim Zarniko: In Deutschland sehen wir vor allem in den Bereichen Service, Wartung und Reparatur eine positive Entwicklung, während man die Investitionen in Neuanlagen zurückhaltender bewerten muss. International befinden wir uns in



allen Segmenten auf Wachstumskurs, bedingt durch unsere Kompetenz und unsere jahrzehntelange Erfahrung, kombiniert mit einem vernünftigen Preis-Leistungs-Verhältnis.

Was bedeutet für Sie das Wort „Service“?

Joachim Zarniko: Service muss immer direkt am Kunden orientiert sein. Das heißt für uns, dass wir das gesamte Spektrum der typen- und herstellerunabhängigen Beratung und Realisierung überall da anbieten, wo es um die Förderung flüssiger bis zähflüssiger Medien geht, einschließlich der dazugehörigen Antriebs-, Steuer- und Regeltechnik. Service bedeutet aber auch, die Optimierung bereits bestehender Anlagen im Blick zu haben, zum Beispiel auf dem Gebiet der Energieeinsparung.

Welchen Stellenwert hat Kundenzufriedenheit für Sie?

Joachim Zarniko: Entsprechend unseres unternehmerischen Leitsatzes, nach dem wir uns strikt an den Wünschen der Kunden orientieren, hat Kundenzufriedenheit oberste Priorität. Nur zufriedene Kunden sind gute Kunden. Die Vergangenheit hat gezeigt, dass die Einhaltung dieser Prämisse uns den bisherigen Erfolg gebracht hat. Das wird auch in Zukunft so sein.



Gegen den allgemeinen Trend sind in Ihrem Unternehmen auch ältere Mitarbeiter gefragt. Aus welchem Grund?

Wir verstehen uns als Haus mit Tradition – und das im besten Sinn. Für uns sind die älteren Mitarbeiter Multiplikatoren, die ihr Know-how an die jüngere Generation weiter geben. Nur durch den Einsatz unserer langjährigen Mitarbeiter und der daraus resultierenden Erfahrung in der praktischen Durchführung von Aufgaben ist es möglich, den hohen Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Zudem profitieren unsere jungen Mitarbeiter im hohen Maß von den Erfahrungen der älteren Kollegen und werden so gezielt auf den Generationswechsel vorbereitet.

Wie haben Sie es geschafft, über fast vierzig Jahre hinweg ein florierendes Unternehmen zu betreiben – zur Zeit sogar gegen den allgemeinen Wirtschaftstrend?

Joachim Zarniko: In erster Linie durch eine von Grund auf solide Geschäftspolitik, die sich durch Seriosität und Vertrauen in unsere Kunden auszeichnet. Dazu gehört aber auch, dass wir über einen langjährigen, hoch motivierten und qualifizierten Mitarbeiterstamm verfügen, auf den wir uns verlassen können. Es ging uns nie um Expansion um jeden Preis, sondern um Wachstum auf vernünftiger, verlässlicher Grundlage.



Welche Zukunftsvisionen haben Sie für Ihr Unternehmen?

Joachim Zarniko: Aufgrund der stetigen Abnahme von finanziellen Mitteln für neue Investitionen in Anlagen wird vor allem die Erhaltung bestehender Produktionsmittel verstärkt in den Vordergrund rücken. Wir sehen das als große Chance für unser Servicegeschäft – hier liegt sicher ein großes Potenzial, das wir gezielt nutzen werden.



Unternehmensfacts

- **Name:** Pumpen-Service
Uthoff & Zarniko GmbH
- **Standort:** Alexandrinenstr. 2 – 3, 10969 Berlin
www.uthoff-zarniko.de
info@uthoff-zarniko.de
- **Niederlassung:** Bachstr. 8, 18273 Güstrow
- **Geschäftsführer:** Joachim Zarniko, Ingenieur
- **Prokurist:** Peer Zarniko, Diplom-
Wirtschaftsingenieur
- **Marketing:** Marion Zarniko-Klein, Diplom-
Wirtschaftsingenieur
- **Mitarbeiterzahl:** dreiundvierzig, zwei Auszubildende

Kunden die uns vertrauen (Auszug aus der Referenzliste)

Systemlieferantenvertrag mit

- Volkswagen Kraftwerk GmbH
- Volkswagen AG Werk Braunschweig



- Volkswagen AG Werk Wolfsburg
- Volkswagen AG Werk Emden
- Volkswagen AG Werk Kassel/Baunatal
- Volkswagen AG Werk Salzgitter
- Daimler AG - alle nationalen Werke
- Berliner Flughafen Gesellschaft mbH

Partnerschaften und Rahmenverträge

- Axel Springer AG
- Bayer Schering Pharma AG
- BMW AG
- E. ON Kraftwerke GmbH
- Berliner Wasserbetriebe
- Bundesdruckerei GmbH
- Coca Cola Erfrischungsgetränke AG
- Ehrmann
- Elkem ASA
- Hanomag
- Jenahexal Pharma GmbH
- Kraft Foods
- LSW LandE- Stadtwerke Wolfsburg GmbH & Co. KG
- Philipp Morris GmbH
- Phoenix AG
- Profine GmbH
- Radeberger Gruppe KG
- Salzgitter Flachstahl GmbH
- Siemens AG
- Stollwerk AG
- Tierpark Berlin
- Visteon Deutschland GmbH
- Zoo Berlin



Pressekontakt:

Marion Zarniko-Klein

Marketing

Handlungsbevollmächtigte

Tel.: 030-61 69 93 32

Fax: 030-61 69 93 22

Mobil: 0163-61 69 94 0

mzarniko@uthoff-zarniko.de